SOCIALTEAM S.r.l.

Sede legale: Piazzetta Brojluzzo n. 7 – Spilimbergo (PN)
Numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Pordenone
Codice fiscale e partita iva 01586310938
Iscritta al R.E.A. di Pordenone al n. 88344
Capitale sociale sottoscritto e versato euro 30.000,00

Relazione sulla gestione

Bilancio Ordinario al 31/12/2022

Signori Soci, nella nota integrativa Vi sono state fornite le notizie attinenti alla illustrazione del bilancio al 31/12/2022; nel presente documento, conformemente a quanto previsto dall'art. 2428 del codice civile, Vi forniamo le notizie attinenti la situazione della Vostra società e le informazioni sull'andamento della gestione. La presente relazione, redatta con valori espressi in unità di Euro, viene presentata a corredo del Bilancio d'esercizio al fine di fornire informazioni reddituali, patrimoniali, finanziarie e gestionali della società corredate, ove possibile, di elementi storici e valutazioni prospettiche.

Informativa sulla società

Riportiamo di seguito alcuni fatti di particolare rilevanza che si ritiene utile evidenziare alla Vostra attenzione.

L'esercizio 2022 ha visto Socialteam Srl erogare i servizi sociosanitari ed ausiliari previsti dalle convenzioni e contratti di servizio qui di seguito evidenziati:

ASP Pedemontana per:
- La struttura residenziale per anziani "Le Betulle" di Cavasso Nuovo;
- La struttura residenziale per anziani "Casa dell'Emigrante C.E.A. Carnera" di Sequals;
- Il servizio pasti a domicilio di anziani del territorio;

in scadenza, tutte con il 31 dicembre 2022.

ASP Spilimbergo per:
- La struttura residenziale per anziani di Spilimbergo, in scadenza con il 31 dicembre 2025.

ASP Daniele Moro di Codroipo per:
- La struttura residenziale e semi-residenziale per anziani;
- La struttura residenziale e semi-residenziale per disabili;
- L'asilo nido aziendale;

in scadenza, tutte con il 15 settembre 2027.

Comune di Grado per:
- La struttura residenziale per anziani "Casa Serena" di Grado

in scadenza con il 31 luglio 2025.

Nonostante l'emergenza sanitaria a causa del COVID 19 stia ancora facendo sentire i suoi effetti negativi sulle strutture, i costi sostenuti per i servizi complessivi sono diminuiti se rapportati alla presenza media annua di ospiti nelle strutture, rispetto allo stesso parametro dell'esercizio precedente.

La ragione principale di tale risultato è la riorganizzazione e omogenizzazione dei servizi offerti, iniziata già nell'esercizio precedente, in un'ottica di efficienza e qualità.

La società, ai sensi dell'art. 2364 del codice civile, ha fatto utilizzo della clausola statutaria che prevede la possibilità di approvare il bilancio di esercizio nel termine dei 180 giorni dalla chiusura dell'esercizio sociale.
Le ragioni di tale dilazione sono da ricondursi all'acquisizione di due nuovi appalti, a Grado e a Codroipo, avvenuti entrambi durante il corso dell'esercizio.
Entrambe le strutture prese in gestione, presentano degli elementi di particolare complessità, per la natura delle stesse, come verrà descritto nel paragrafo successivo, e hanno comportato la necessità di avere maggior tempo per la redazione del bilancio di esercizio al 31.12.2022 rendendo necessario il ricorso al maggior termine statutario.

Fatti di particolare rilievo

In data 24 agosto 2022 è avvenuto l'acquisto, da parte dell'Azienda Pubblica di Servizi alla Persona "Daniele Moro" di Codroipo, della quota di partecipazione alla Società, pari al 5% del Capitale sociale, per un valore di euro 7.571,25 detenuta dall'Azienda Pubblica di Servizi alla Persona "Umberto I" di Latisana.

In data 07.09.2022 è avvenuto l'acquisto, da parte del Comune di Grado, della quota di partecipazione alla Società, pari al 5% del Capitale sociale, per un valore di euro 7.571,25 detenuta dall'Azienda Pubblica di Servizi alla Persona "Umberto I" di Latisana.

In data 30.07.2022 è stato deliberato dal Consiglio Comunale del Comune di Grado l'affidamento della gestione integrata dei servizi della struttura per anziani "Casa Serena" a Socialteam Srl, formalizzato con contratto stipulato il 20.02.2023.

In data 15.09.2022 è stato sottoscritto con l'Azienda Pubblica di Servizi alla Persona "Daniele Moro" di Codroipo, un contratto di gestione di servizi sociosanitari ed assistenziali.

L'Azienda gestisce complessivamente 5 residenze per anziani non autosufficienti ubicate a Spilimbergo, Cavasso, Sequals, Codroipo e Grado, per un totale di 629 posti letto.
Gestisce inoltre a Codroipo un centro diurno e residenziale per giovani con gravi disabilità di 12 posti, un centro diurno con spazi dedicati alle persone affette da demenza (media 25 presenze per 5 gg settimana), un asilo nido aziendale e i servizi sociali dell'area geografica, alla quale l'Ambito distrettuale di Codroipo fa riferimento.

In particolare, con riferimento alla struttura di Grado, dove Socialteam offre una gestione integrata di tutti i servizi, si è creato un ufficio amministrativo per la gestione delle pratiche nei confronti dell'Ospite al cui vertice è stato nominato un Direttore e si è riorganizzato il servizio sanitario ed assistenziale individuando delle figure di coordinamento inserite nell'organico della struttura che ha provveduto ad acquisire i protocolli aziendali e predisporre le procedure interne concernenti tutti gli aspetti del servizio.

Con riferimento invece alla struttura di Codroipo, sono state inizialmente ricercate figure professionali dedicate ai vari ambiti, per poter mettere in atto una riorganizzazione dei vari servizi offerti, con il supporto di personale di coordinamento.
E' stata posta particolare attenzione alla formalizzazione ed acquisizione di competenze nell'accoglimento della persona in ingresso con contestuale riordino di tutta la documentazione dedicata per la valutazione e la presa in carico della persona accolta.

A livello centrale, è stato nominato il Responsabile del trattamento dei dati e sono state messe in atto tutte le attività necessarie per adempiere agli obblighi sulla privacy.

Sedi secondarie

In osservanza di quanto disposto dall'art. 2428 del codice civile, si dà di seguito evidenza delle sedi operative secondarie della società:

Indirizzo	Località
Via Vittorio Veneto, 91	**Cavasso Nuovo**
Via Facchina, 33	**Sequals**
Viale Barbacane, 19	**Spilimbergo**
Via Papa Giovanni XXIII, 40	**Grado**

Via F.A. Duodo, 80	Codroipo

Attività di direzione e coordinamento

Ai sensi dell'art. 2497-bis, comma 5 del codice civile si attesta che la società non è soggetta all'altrui attività di direzione e coordinamento.

Situazione patrimoniale e finanziaria

Al fine di una migliore comprensione della situazione patrimoniale e finanziaria della società, si fornisce di seguito un prospetto di riclassificazione dello stato patrimoniale.

Stato Patrimoniale Attivo

Voce	Esercizio 2022	%	Esercizio 2021	%	Variaz. assoluta	Variaz. %
CAPITALE CIRCOLANTE	**5.068.812**	**95,03 %**	**4.306.694**	**95,00 %**	**762.118**	**17,70 %**
Liquidità immediate	**1.146.018**	**21,48 %**	**1.244.194**	**27,45 %**	**(98.176)**	**(7,89) %**
Disponibilità liquide	1.146.018	21,48 %	1.244.194	27,45 %	(98.176)	(7,89) %
Liquidità differite	**3.815.989**	**71,54 %**	**2.945.145**	**64,97 %**	**870.844**	**29,57 %**
Crediti verso soci						
Crediti dell'Attivo Circolante a breve termine	3.760.947	70,51 %	1.212.388	26,74 %	2.548.559	210,21 %
Crediti immobilizzati a breve termine	14.140	0,27 %	155		13.985	9.022,58 %
Attività finanziarie			1.730.955	38,18 %	(1.730.955)	(100,00) %
Ratei e risconti attivi	40.902	0,77 %	1.647	0,04 %	39.255	2.383,42 %
Rimanenze	**106.805**	**2,00 %**	**117.355**	**2,59 %**	**(10.550)**	**(8,99) %**
IMMOBILIZZAZIONI	**265.244**	**4,97 %**	**226.689**	**5,00 %**	**38.555**	**17,01 %**
Immobilizzazioni immateriali	3.033	0,06 %	129		2.904	2.251,16 %
Immobilizzazioni materiali	260.925	4,89 %	226.389	4,99 %	34.536	15,26 %
Immobilizzazioni finanziarie						
Crediti dell'Attivo Circolante a m/l termine	1.286	0,02 %	171		1.115	652,05 %
TOTALE IMPIEGHI	**5.334.056**	**100,00 %**	**4.533.383**	**100,00 %**	**800.673**	**17,66 %**

Stato Patrimoniale Passivo

Voce	Esercizio 2022	%	Esercizio 2021	%	Variaz. assolute	Variaz. %
CAPITALE DI TERZI	**5.181.891**	**97,15 %**	**4.381.958**	**96,66 %**	**799.933**	**18,26 %**
Passività correnti	**3.382.073**	**63,41 %**	**2.392.639**	**52,78 %**	**989.434**	**41,35 %**

Voce	Esercizio 2022	%	Esercizio 2021	%	Variaz. assolute	Variaz. %
Debiti a breve termine	3.378.706	63,34 %	2.392.382	52,77 %	986.324	41,23 %
Ratei e risconti passivi	3.367	0,06 %	257	0,01 %	3.110	1.210,12 %
Passività consolidate	**1.799.818**	**33,74 %**	**1.989.319**	**43,88 %**	**(189.501)**	**(9,53) %**
Debiti a m/l termine						
Fondi per rischi e oneri	29.477	0,55 %	29.477	0,65 %		
TFR	1.770.341	33,19 %	1.959.842	43,23 %	(189.501)	(9,67) %
CAPITALE PROPRIO	**152.165**	**2,85 %**	**151.425**	**3,34 %**	**740**	**0,49 %**
Capitale sociale	30.000	0,56 %	30.000	0,66 %		
Riserve	121.425	2,28 %	120.706	2,66 %	719	0,60 %
Utili (perdite) portati a nuovo						
Utile (perdita) dell'esercizio	740	0,01 %	719	0,02 %	21	2,92 %
TOTALE FONTI	**5.334.056**	**100,00 %**	**4.533.383**	**100,00 %**	**800.673**	**17,66 %**

Situazione economica

Per meglio comprendere il risultato della gestione della società, si fornisce di seguito un prospetto di riclassificazione del conto economico.

Conto Economico

Voce	Esercizio 2022	%	Esercizio 2021	%	Variaz. assolute	Variaz. %
VALORE DELLA PRODUZIONE	**12.909.802**	**100,00 %**	**11.239.669**	**100,00 %**	**1.670.133**	**14,86 %**
- Consumi di materie prime	796.190	6,17 %	852.500	7,58 %	(56.310)	(6,61) %
- Spese generali	2.615.005	20,26 %	1.926.119	17,14 %	688.886	35,77 %
VALORE AGGIUNTO	**9.498.607**	**73,58 %**	**8.461.050**	**75,28 %**	**1.037.557**	**12,26 %**
- Altri ricavi	25.333	0,20 %	24.798	0,22 %	535	2,16 %
- Costo del personale	9.022.205	69,89 %	8.070.259	71,80 %	951.946	11,80 %
- Accantonamenti						
MARGINE OPERATIVO LORDO	**451.069**	**3,49 %**	**365.993**	**3,26 %**	**85.076**	**23,25 %**
- Ammortamenti e svalutazioni	23.413	0,18 %	17.516	0,16 %	5.897	33,67 %
RISULTATO OPERATIVO CARATTERISTICO (Margine Operativo Netto)	**427.656**	**3,31 %**	**348.477**	**3,10 %**	**79.179**	**22,72 %**
+ Altri ricavi e proventi	25.333	0,20 %	24.798	0,22 %	535	2,16 %
- Oneri diversi di gestione	357.129	2,77 %	361.317	3,21 %	(4.188)	(1,16) %
REDDITO ANTE GESTIONE FINANZIARIA	**95.860**	**0,74 %**	**11.958**	**0,11 %**	**83.902**	**701,64 %**
+ Proventi finanziari	63		12.670	0,11 %	(12.607)	(99,50) %
+ Utili e perdite su cambi	(4)				(4)	

Voce	Esercizio 2022	%	Esercizio 2021	%	Variaz. assolute	Variaz. %
RISULTATO OPERATIVO (Margine Corrente ante oneri finanziari)	**95.919**	**0,74 %**	**24.628**	**0,22 %**	**71.291**	**289,47 %**
+ Oneri finanziari	(18.676)	(0,14) %	(151)		(18.525)	(12.268,21) %
REDDITO ANTE GESTIONE STRAORDINARIA (Margine corrente)	**77.243**	**0,60 %**	**24.477**	**0,22 %**	**52.766**	**215,57 %**
+ Rettifiche di valore di attività finanziarie						
+ Proventi e oneri straordinari						
REDDITO ANTE IMPOSTE	**77.243**	**0,60 %**	**24.477**	**0,22 %**	**52.766**	**215,57 %**
- Imposte sul reddito dell'esercizio	76.503	0,59 %	23.758	0,21 %	52.745	222,01 %
REDDITO NETTO	**740**	**0,01 %**	**719**	**0,01 %**	**21**	**2,92 %**

Informazioni ex art 2428 C.C.

Qui di seguito si vanno ad analizzare in maggiore dettaglio le informazioni così come specificatamente richieste dal disposto dell'art. 2428 del codice civile.

Principali rischi e incertezze a cui è esposta la società

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 2428, comma 1 del codice civile si fornisce, di seguito, una descrizione dei principali rischi e incertezze a cui la società è esposta.

Si evidenza l'importanza della continua analisi dei servizi offerti e della omogenizzazione degli stessi, avendo aggiunto anche la gestione di due nuove strutture, che ha l'obiettivo di rendere la società in grado di offrire un complesso di servizi qualitativamente elevati a costi competitivi sul mercato.

L'Azienda al 31.12.22 era composta da 444 dipendenti che operano in tutta la Regione.
Il gruppo è formato da infermieri, fisioterapisti, animatori ed educatori, psicologi, operatori socioassistenziali, addetti alle cucine, alle lavanderie, alle pulizie, addetti al servizio manutenzioni e trasporti, addetti ad altri servizi ausiliari e personale amministrativo.
Permane, come nell'esercizio precedente, la difficoltà nel reperire personale infermieristico e assistenziale in tutte le aree per i ben noti problemi legati al fatto che queste risorse risultano sottodimensionate numericamente per soddisfare la grande richiesta del mercato.

Essendo i servizi infermieristico ed assistenziale fondamentali per l'attività della società, è palese il rischio di non riuscire a fornire tutte le unità necessarie e di dover ricorrere a liberi professionisti o ad orario aggiuntivo del personale dipendente.

Questa difficoltà appesantisce la procedura formativa e di fidelizzazione aziendale, oltre a impattare sulla qualità complessiva dell'attività.

Principali indicatori non finanziari

Ai sensi dell'art. 2428, comma 2 del codice civile, si attesta che, per l'attività specifica svolta e per una migliore comprensione della situazione della società, dell'andamento e del risultato della gestione, non si ritiene rilevante l'esposizione di indicatori non finanziari.

Informativa sull'ambiente

Si attesta che la società non ha intrapreso particolari politiche di impatto ambientale perché non necessarie in relazione all'attività svolta.

Informativa sul personale

Qui di seguito, rappresentato in forma tabellare, si fornisce un quadro delle risorse umane presenti al 31 dicembre 2022 per singole sedi.

STRUTTURA	personale amministrativo	personale socio assistenziale	amministratore	personale sanitario	Totale complessivo
SEDE	8		1		9
SPILIMBERGO	2	125		11	138
CAVASSO	2	53		5	60
GRADO	4	67		8	79
SEQUALS		47		7	54
CODROIPO	4	93		7	104
Totale complessivo	**20**	**385**	**1**	**38**	**444**

1) Attività di ricerca e sviluppo

Ai sensi e per gli effetti di quanto riportato al punto 1) del terzo comma dell'art. 2428 del Codice Civile, si attesta che nel corso dell'esercizio non sono state svolte attività di ricerca e sviluppo.

2) Rapporti con imprese controllate, collegate, controllanti

Per quanto riguarda il disposto di cui al punto 2) del terzo comma dell'art. 2428 del Codice Civile si sottolinea che la società non detiene alcun tipo di partecipazione in altri Enti (societari o meno) e pertanto non ha in essere alcun tipo di rapporto con imprese controllate, collegate o controllanti.

La Società detiene rapporti con soggetti giuridici che possiedono oltre il 20% del capitale sociale ovvero l'ASP di Spilimbergo (45%) e l'ASP Pedemontana (45%). Tali rapporti riguardano esclusivamente i servizi svolti in convenzione e, in relazione ad essi, i crediti verso le collegate al 31.12.2022, così come evidenziato nel prospetto di bilancio, sono i seguenti:

Crediti verso le consociate iscritti nell'Attivo Circolante

Descrizione	Esercizio 2022	Esercizio 2021	Variazione assoluta
verso imprese collegate	1.211.731	979.682	232.049
Totale	*1.211.731*	*979.682*	*232.049*

Oltre alla sopracitata informativa riguardante i soggetti che detengono una partecipazione al capitale sociale di Socialteam Srl superiore al 20%, si riepiloga nel prospetto seguente – per ulteriore informativa - il dettaglio dei crediti complessivamente vantati dalla società al 31.12.2022 nei confronti di tutti i soggetti giuridici che detengono partecipazioni al capitale della stessa, anche qualora inferiore al 20%:

Nominativo	2022

ASP MORO – Codroipo		984.000
Fatture da emettere ASP MORO – Codroipo		131.496
Note di accredito da emettere ASP MORO – Codroipo	-	13.376
		1.102.120
Fatture da emettere COMUNE DI GRADO		**138.032**
ASP SPILIMBERGO		416.922
Fatture da emettere ASP SPILIMBERGO		372.079
		789.002
ASP PEDEMONTANA		356.961
Fatture da emettere ASP PEDEMONTANA		192.488
Note di accredito da emettere ASP PEDEMONTANA	-	126.720
		422.729

3) Azioni proprie

Non sussiste.'

4) Azioni/quote della società controllante

Si attesta che la società non è soggetta al vincolo di controllo da parte di alcuna società o gruppo societario.

5) Fatti di rilievo intervenuti dopo la chiusura dell'esercizio

Come stabilito al punto 5) del citato terzo comma dell'art. 2428 del Codice Civile, si riepilogano nel seguito i principali fatti di rilievo intervenuti successivamente alla chiusura dell'esercizio che possono influire in modo rilevante sull'andamento dell'azienda.

Nel corso del 2023 continuerà il processo riorganizzativo in atto relativamente alle due strutture acquisite nel corso del 2022, con particolare attenzione alla qualità dei servizi offerti.

La formazione del personale è uno degli aspetti più delicati ma anche più importanti per un'azienda.
Si tratta infatti di un passaggio chiave per un'azienda che voglia essere non solo rispettosa delle normative vigenti, ma anche che voglia accrescere la gratificazione dei dipendenti.
L'investimento nella formazione consente di fornire la motivazione ai propri dipendenti sviluppando così un maggior senso di appartenenza all'impresa facendoli sentire al cuore della società, come parte integrante di un gruppo.
Da novembre 2022 sono iniziate sessioni formative continuative per garantire a tutti i collaboratori la partecipazione ai corsi di formazione generale obbligatori sulla sicurezza, e a seconda della propria mansione, ai corsi antiincendio, primo soccorso, BLSD e HACCP.
Da novembre 2022 a gennaio 2023 è stato formato il 60% del personale.

Infine, all'inizio del 2023 è stato nominato l'Organismo di Vigilanza, con la funzione anche di Organismo Indipendente di Valutazione per la attestazione degli obblighi di pubblicazione in tema di anticorruzione e trasparenza.

6) Evoluzione prevedibile della gestione

Ai sensi e per gli effetti di quanto indicato al punto 6) del terzo comma dell'art. 2428 del Codice Civile, si segnala che i risultati dei primi mesi dell'esercizio in corso sono incoraggianti grazie al ritorno della piena occupazione dei posti letto nelle strutture.
Nonostante le ripercussioni dell'emergenza sanitaria dovuta alla pandemia non siano ancora terminate, l'importante processo riorganizzativo in atto continuerà a dare dei segnali economici positivi.

La società continuerà a fornire un servizio complessivo alle strutture residenziali, con attenzione al costante mantenimento della qualità e all'efficientamento dei processi, attraverso un monitoraggio attento degli stessi.

Nel corso del 2023 l'Azienda metterà in atto la condivisione della procedura di accreditamento ai sensi del D.P.REG. 18/08/22 n. 0107, con i Soci.
Questa attività ci permetterà di uniformare i processi e di gestirli in maniera puntuale e precisa, per ottenere, grazie ad un'adeguata formazione del personale, un vero miglioramento della qualità del servizio offerto che sarà omogeneo nelle varie strutture pur rispettando le particolarità delle stesse.

6bis) Uso di strumenti finanziari rilevanti per la valutazione della situazione patrimoniale e finanziaria e del risultato economico dell'esercizio

Ai sensi e per gli effetti di quanto indicato dall'art. 2428, comma 3, punto 6-bis del codice civile, si attesta che la società non ha intrapreso particolari politiche di gestione del rischio finanziario, in quanto ritenuto non rilevante nella sua manifestazione in riferimento alla nostra realtà aziendale.

Conclusioni

Signori Soci, alla luce delle considerazioni svolte nei punti precedenti e di quanto esposto nella Nota Integrativa, vi invitiamo:

- ad approvare il Bilancio dell'esercizio chiuso al 31/12/2022 unitamente alla Nota integrativa ed alla presente Relazione che lo accompagnano;
- a destinare alla riserva straordinaria l'intero ammontare del risultato di esercizio pari ad euro 740,46.

Spilimbergo, 23 maggio 2023

L'Amministratore Unico
(dr. Salvatore Guarneri)